

## **Публичная оферта (предложение) оказания электронных услуг Товарищество с ограниченной ответственностью «YCLOUD.kz»**

Настоящее предложение, Товарищество с ограниченной ответственностью «YCLOUD.kz» (далее - Исполнитель) в лице Директора Бейсембаева Максата Ориковича, действующего на основании Устава, бизнес-идентификационный номер **170940033745**, адрес места нахождения: Казахстан, 010000, г. Астана, пр. Тәуелсіздік, д. 16, оф. 69 электронный адрес: [www.ycloud.kz](http://www.ycloud.kz), [info@ycloud.kz](mailto:info@ycloud.kz), номер телефона +7 (7172) 769866, ИИК KZ369261501199378000 БИК KZKOKZKX, в АО "Казкоммерцбанк" Кбе 17, является Публичной офертой, по которой Исполнитель делает предложение заключить Договор оказания электронных услуг, которые оказываются с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Данное предложение содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания услуги 1С Онлайн, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

### **1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

1.1. **Услуги** – 1С Онлайн, т.е. электронные услуги (в том числе информационные, интерактивные, транзакционные), предоставляемые на территории Республики Казахстан совершеннолетним дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий;

1.2. **Договор – Оферта** - настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение;

1.3. **Акцепт** - ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты;

1.4. **Информационная технология** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;

1.5. **Сайт** - интернет-ресурс [www.ycloud.kz](http://www.ycloud.kz) т.е. электронный информационный ресурс Исполнителя, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете;

1.6. **Посетитель** - лицо посетившее Сайт, без цели регистрации на нем или размещения Заказа;

1.7. **Пользователь**— лицо осуществившее Акцепт Договора - Оферты Исполнителя;

1.8. **Заказ** - задание Пользователя на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора-Оферты;

1.9. **Стороны** - сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Пользователь;

1.10. **Персональные данные** - сведения, регламентированные Договором - Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

1.11. **Сбор Персональных данных** – действия, направленные на получение Персональных данных;

1.12. **Обработка Персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;

1.13. **Третьи лица** - лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ**

2.1. Исполнитель обязуется по Заказу оказать Услуги, а Пользователь обязуется оплатить эти Услуги. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре-Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.

2.2. Порядок совершения Акцепта - предложение Исполнителя считается принятым Пользователем с момента оплаты Услуг Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Договоре-Оферте.

2.3. При совершении Пользователем Акцепта в выше описанном порядке считается, что:

2.3.1. Пользователь ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;

2.3.2. Акцепт Исполнителем получен;

2.3.3. Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.3.4. письменная форма сделки соблюдена.

2.4. Исполнитель имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора-Оферты в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по принятым к исполнению Заказам. Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве Договора-Оферты, на своем Сайте, с указанием точного времени отзыва Договора-Оферты, не менее чем за 10 дней до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Договора - Оферты.

2.5. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью, и соответственно, оказание Услуг может быть временно прекращено, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

## **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Пользователь обязуется исполнять нижеследующие правила пользования Сайтом:

- До момента оплаты Посетитель обязан ознакомиться с условиями Договора - Оферты, в случае несогласия Посетителя с условиями изложенными в Договоре -

Оферте, он не должен делать оплату и (или) получать какие-либо Услуги предоставляемые Исполнителем.

- В случае несанкционированного использования Аккаунта и (или) пароля Пользователя, последний обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки причиненные Пользователю в связи с несанкционированным использованием его Аккаунта и (или) пароля;
- При использовании услуги Исполнителя Пользователю запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, Персональным учетным и иным данным других Пользователей, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.
- Пользование Сайтом и (или) использование Услуг Исполнителя должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством.
- Пользователь самостоятельно следит за изменениями в условиях Договора - Оферты вносимыми Исполнителем;

3.2. По Заказу Пользователя Исполнитель оказывает Услуги из ниже перечисленных:

№	Наименование Услуги (виды)	Особенности оказываемой Услуги, сведения об основных свойствах Услуги	Срок оказания Услуги и порядок исчисления срока
№	1С Онлайн	Облачная платформа 1С	С момента оплаты

3.3. Условия оказания (приобретения) Услуг - для оказания Услуг (и) Пользователь оформляет Заказ. Оформляя Заказ, Пользователь определяет вид необходимой Услуги:

3.3.1. регулярная Услуга, т.е. Услуга, оказываемая на постоянной (непрерывной) основе и (или) в течение длительного времени и (или) совокупность Услуг, объединенных определенным признаком;

3.3.2. неоднократная Услуга, т.е. Услуга, оказываемая не постоянно, а только при возникновении потребности у Пользователя по его Заказу.

3.4. В рамках исполнения Договора - Оферты Пользователем может быть оформлено неограниченное количество Заказов. При этом исполнение определенного Заказа (оказание Услуги) не прекращает действие Договора-Оферты.

3.5. Пользователь оформляет Заказ путем совершения следующих действий: для оформления Заказа Пользователь должен сообщить об этом на электронный адрес [info@ycloud.kz](mailto:info@ycloud.kz).

3.6. Исполнитель обязуется оказывать Услуги лично.

## 4. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. По Заказу Пользователя Исполнитель оказывает Услуги из ниже перечисленных:

№	Наименование Услуги (вид)	Единица измерения (объем, количество и (или) комплектность Услуги)	Стоимость Услуги
№	1С Онлайн (Бухгалтерия для Казахстана)	1 подключение	5000 тг в месяц

4.2. Стоимость оказываемых Услуг не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость.

4.3. Оплата Услуг по соответствующему Заказу осуществляется Пользователем на условиях 100 % (стопроцентной) предварительной оплаты. Настоящим Стороны согласовали, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательства по оплате соответствующего Заказа освобождает Исполнителя от исполнения такого Заказа, т.е. Заказ считается не оформленным Пользователем, не полученным Исполнителем и соответственно не принятым к исполнению.

4.4. Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке следующими способами:

- Платежной картой (VISA или MasterCard)
- Путем перевода денег на банковский счет Исполнителя

4.5. Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Пользователя по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п.

## **5. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1. Не позднее 10 дней с момента завершения оказания Услуг по соответствующему Заказу, Исполнитель обязуется своими силами и средствами представить Пользователю Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее - Акт) в двух подлинных экземплярах, подписанный со своей стороны. Наряду с Актом представляется в одном подлинном экземпляре Электронная Счет-фактура.

5.2. Не позднее чем через 10 дней с момента получения Акта Пользователь должен подписать Акт в случае соответствия Услуг условиям Договора-Оферты и вернуть один подписанный экземпляр Исполнителю, либо дать обоснованный отказ от подписания Акта. Если в течение указанного срока Исполнитель не получил обоснованного отказа от подписания Акта, Услуги по соответствующему Заказу считаются оказанными в соответствии с условиями Договора-Оферты, без отступлений от Договора-Оферты, ухудшающих Услуги, или иных недостатков, в том числе по качеству, объему и сроку, и принятыми Пользователем без каких-либо претензий. При этом днем оказания Услуг по соответствующему Заказу является дата исполнения соответствующего Заказа, которая определяется по данным программно-технических средств Исполнителя.

5.3. В случае несоответствия Услуг условиям Договора-Оферты и обоснованного отказа Пользователя от подписания Акта, Исполнитель обязан устранить установленные несоответствия в согласованные с Пользователем сроки, но не более 10 дней, после чего процедура приема-передачи Услуг должна быть повторена полностью или частично, в зависимости от договоренности Сторон.

## **6. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором - Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

6.2. Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем

изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: *фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН, дата рождения, гражданство, пол, место работы и должность, почтовый адрес (адрес места жительства, адрес регистрации (прописки)), домашний, рабочий, мобильный номера телефонов, адрес (а) электронной почты.*

6.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

6.3.1. в целях надлежащего исполнения Договора – Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством;

6.3.2. для внутреннего контроля и учета Исполнителя;

6.3.3. для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;

6.3.4. для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;

6.3.5. для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Услуг путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.).

6.4. Пользователь, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.

6.5. Согласие Пользователя на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 10 дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора - Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

7.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение десяти дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

7.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих

обязательств по Договору - Оферте. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

7.5. Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором - Офертой документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору - Оферте.

7.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору - Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 10 дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора - Оферты, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

8.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

8.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

8.2.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

8.2.3. Претензия рассматривается в течение десяти календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

8.2.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 10 дней со дня получения претензии, с указанием срока представления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

8.3. Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ**

9.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору – Оферте могут обмениваться в любой из ниже перечисленных форм:

9.1.1. на бумажных носителях, направляемых:

9.1.1.1. по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), или

9.1.1.2. нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

9.1.2. без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

9.1.2.1. от имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное имя [www.ycloud.kz](http://www.ycloud.kz) info@ycloud.kz, с которого будут осуществляться коммуникации с Пользователем,

9.1.2.2. от имени Пользователя с электронного адреса, указанного при предоставлении реквизитов.

9.1.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

9.1.3.1. в теме (subject) сообщения - тема уведомления и (или) запроса,

9.1.3.2. в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде могут не рассматриваться.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор – Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

9.2.1. уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе путем размещения информации на Сайте и (или) направления уведомления Пользователю посредством электронной почты не менее, чем за 30 дней до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями вносимыми в Договор - Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугам. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора – Оферты, предложенные Исполнителем. Договор - Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору – Оферте;

9.2.2. в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором - Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность получения текста Договора-Оферты на момент совершения Акцепта в формате PDF на электронную почту, осуществив запрос на адрес info@ycloud.kz;

9.2.3. действующая редакция Договора - Оферты размещается на Сайте.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Договор - Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.